



Я выбрала эту тему, потому что, мне интересна концепция работы в отеле и ресторане. В жизни, всегда приходится делать выбор, но правильный ли он будет, мы сможем узнать только спустя время. В данный момент нашего этапа, это-выбор будущей профессии. Когда он приходит, мы принимаем взвешенное решение мое решение, было пойти в индустрию менеджмента ресторанного и гостиничного бизнеса.

Как ранее мы уже говорили, выбор будет на протяжении всей нашей жизни. Даже в нашей профессии есть он. На этом этапе, мы принимаем решение, где мы будем работать в отеле или же в ресторане. Как мне кажется, не проработав в одной из этих сфер, мы никогда не поймем где же нам лучше. Пока я нигде не работала, то все же сделаю выбор в пользу гостиницы. В этой сфере у меня работала моя бабушка и проработала там большую часть своей жизни. Туда она и устроила работать мою маму и моего папу, но они не связали свою жизнь с этой сферой деятельности. Но я надеюсь, что я исполню мечту моей бабушки и буду работать в отеле. В, прежде всего, давайте разберемся, что же такое гостиница. В-первую очередь она представляет для гостя, временный дом. А когда мы приходим домой, то хотим почувствовать уют и комфорт. Когда мы путешествуем, нам тоже хочется чувствовать себя как дома или же после прогулки прийти в чистый и уютный номер. Для всего этого, сотрудники отеля продумывают каждую деталь не только в номере, но и в самой гостинице. Например, от удобной мебели, до цвета стен и в какой стилистике будет весь отель. Мне кажется это очень важная деталь в этой индустрии. На самом деле, очень сложно угодить каждому клиенту, так как у каждого человека свои вкусы и понятия как должно быть. Так как в этой сфере мы должны угодить нашему клиенту, то делаем все возможное, что бы он к нам возвращался только с улыбкой на лице. Как мне кажется, все должности в отеле очень важны и требуют максимальной ответственности. Главные качества у сотрудников в отеле, я думаю должна быть это опрятность, стрессоустойчивость и доброта. При входе в отель мы всегда видим в первую очередь ресепшн, работники всегда нам улыбаются и готовы нам помочь и ответить на любой интересующий нас вопрос. Но со стороны гостя, нам кажется, что работа в отеле не требует особого труда, но на самом деле это не так. Минусов при

работе не так много, но все же они есть. Всегда надо быть на позитиве и с хорошим настроением на работу, без этого будет очень сложно, так как клиенту всегда хочется ощущать себе в дружеской атмосфере. Главное в нашей профессии это общение с людьми. Ни в коем случае нельзя грубить своему клиенту, и неважно в какой ситуации вы находитесь. Всегда нужно сохранять спокойствие и доходчиво объяснять ситуацию нашему гостю. Не смотря, на какую либо просьбу, нужно учитывать то, что гость всегда прав. Очень важно создать в коллективе дружеский дух, тогда все будут работать, как часы и каждый будет помогать, друг другу в любой случившейся ситуации. Еще важно соблюдать правила в отеле, то есть выглядеть опрятно и делать свою работу вовремя. Работая в отеле можно обрести множество интересных знакомств и узнать много нового. Еще одна важная деталь в отеле, это еда. Не во многих отелях есть рестораны. Но гостю всегда важно, какая еда будет в отеле. Когда мы приходим, в ресторан главными критериями являются, вкусная еда и душевная атмосфера. В отеле мы должны это все воссоздать, что бы гостю было и вкусно и уютно. В нашей сфере, очень важно ставить себе цели. Они нужны для того что бы в нашей карьере были перспективы. Мы начинаем работать с самой ниши, а потом, накапливая опыт, растем по карьерной лестнице вверх. А в дальнейшем мы можем уже даже открыть свой собственный бизнес и создать свою команду. Ведь работая с самых низов, мы уже прочувствуем все детали в работе и на этом самом открываем наш бизнес. Еще очень важно для нас иметь креативность и создавать что-то новое, ни когда нельзя сидеть на месте и не развиваться. Очень важно менять не только все вокруг, но так же и внутри себя. Надо ходить на разные выставки или на тренинги для развития своего я. А самое главное любить свою работу, если ты все делаешь без интереса и энтузиазма, то, скорее всего надо менять свою сферу деятельности. И все же мне по душе эта профессия, как говорится нет плохой профессии, главное найти то, что тебе будет по душе. В отель приезжают очень разные гости. Начиная от неизвестных заканчивая довольно популярными личностями. Но ни в каком случае, нельзя ставить одного гостя выше другого. Для всех гостей мы должны вести себя одинаково, просто для каждого из них нужно найти подход и угодить каждому.

Таким образом, могу сказать, что сфера нашей деятельности достаточно увлекательная и интересная. Главное в ней всегда быть настроенным на позитив и трудолюбие. И помнить, что мы работаем на клиента, и он всегда

должен оставаться доволен.